

25年度のニューフェイス!

柳井の戸田歯科には約30人ものスタッフがいます。その中で昨年戸田歯科医院に入社したスタッフを紹介いたします。

吉國歩(受付)

はじめまして。今年入社しました吉國歩です。受付業務を行っています。最近、鹿児島島の郷土料理である豚味噌を使った料理にはまっています☆元気いっぱい笑顔で頑張っていきたいと思いますのでこれからよろしくお願いします(●^▽^●)



有田美嬉(医療事務)

はじめまして!子供の頃から、医療機関で働くことを夢見て・・・晴れて4月から当院に入社いたしました。有田美嬉(ありたみき)と申します。社会人としても、人としても、まだまだ未熟者の20歳ですが、「患者様のため」「医院のため」「自己成長のため」をモットーに精一杯頑張ります!宜しくお願いいたします。

村重美帆(歯科衛生士)

先日札幌で東京研修に参加してきました。他県からもたくさん参加者がいて、刺激を受けとても有意義な研修内容でした。東京と言えば...やっぱりスカイツリー!!上まで登ると景色がキレイで、とても高くて東京外-が小さく感じました。



普喜広美(送迎)

9月末より、主に送迎を担当させていただいております、普喜(ふき)と申します。地図を頼りに、悪戦苦闘し、みなさんに教えていただきながら、だいぶ道も分かってきました。安全運転に心がけ、頑張っていきたいと思いますので、よろしくお願いいたします。

仙波真理子(送迎)

皆さま、はじめまして。6月から戸田歯科医院で働き始めました。担当は月・火・木の午後送迎をしています。安心・安全な運転を心掛け、笑顔で頑張りますので、宜しくお願いいたします。

岡坂規子(衛生スタッフ)

私は今年8月に入社した岡坂規子と言います。年は23歳です。医療に携わる仕事は初めてだったので不安はありましたが、みなさんが温かく迎えて下さり、とても嬉しく思いました。これからも頑張りますので、ご指導の程よろしくお願いします。

石川絵理(保育士)

はじめまして。4月から保育士としてとだ歯科医院に就職しました石川絵理です。保育士としても歯科助手としても社会人としてもまだまだひよっこですが毎日笑顔で頑張ります。とだ歯科では7月から託児サービスを始めました。治療中の保護者の方が安心して治療を受けられるように、また保護者の方と離れて待つ子ども達が安心してかつ楽しく過ごせるようサポートします。キッズルームもこれからどんどん充実させていこうと思っているのでよろしくお願いします。



とだ歯科医院

はつらつ通信 冬号

新年おめでとうございます



■ 拝啓 初春の候 皆様にはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。さて皆さまのお陰をもちまして今年で戸田歯科医院は25周年を迎えます。スタッフ一同心より厚く御礼申し上げます。また、数多くある歯科医院の中から戸田歯科医院に足を運んで頂き、心より嬉しく思います。近年、「医療のサービス化」が進み、患者様を「おもてなし」をする、という概念が根付いて来ています。残念ながら歯医者には「痛い」「怖い」「時間がかかる」などあまり良いイメージは持たれていません。しかしながら「痛い思い」「怖い思い」は日々のメンテナンスや正しい歯科知識をもつだけでも軽減されます。今年もこのはつらつ通信を通じて歯医者を楽しめるようなコラムを掲載していきます。おもてなしのできる歯科医院を目指していきたいと思っておりますので今年も戸田歯科医院を宜しくお願いいたします。

第4回はつらつ交流会の模様！

第4回はつらつ交流会が昨年11月10日(日)にふれあいタウン大島にて開催されました。毎年恒例の院長挨拶からはじまり、マウンテンマウスの歌で会場が温まり、前回大好評でした落語家善亭ぶ生さんの落語は、今年も健在で会場が爆笑の渦となりました。

そしてスタッフ全員による合唱「明日があるさ」では、スタッフが思考を凝らした格好や振り付けで、頑張っ歌いました。練習時間があまりなく不安でいっぱいでしたが、なんとかやりきりました！

患者様の素敵な笑顔ステージの上から見ながらの合唱はすごく楽しかったです。

また表紙の集合写真は第4回はつらつ交流会のものです。皆さま良い顔ですね！今年も開催いたしますので楽しみに！



マウンテンマウス

大島が誇るまーし(兄) & まあちゃん(妹)デュオの歌声は会場を温かく包んでくださいました。スタッフもステージに上がり一緒に歌を楽しみました。

テーマが「感謝 ありがとう 幸せの連鎖」。沢山の幸せをいただき、優しい雰囲気会場いっぱいになりました。

また、イベント終了後戸田歯科医院のイメージソングを作ってください、来年のイベントで流そうと思います。本当に温かな雰囲気のお二人に会場がほっこりしました。



善亭ぶ生

昨年に続きぶ生さんの落語を楽しみました。今年もとても面白く、「親の顔を見てみたい」というお話を面白おかしく演じておられました。

情景が思い浮かぶような軽快な喋りで会場を沸かしてくださいました。人情あふれる笑いの絶えない落語は最高でした！

落語を終えたぶ生さんは、「え？さっきあんなに喋り倒していた人？」と思うくらい穏やかに聞き上手な素敵な方です。打ち上げにも参加していただき、すっかり戸田ファミリーの一員となっておられました。



院長もハツスル！
スタッフもハツスル！



とだ歯科医院のお仕事紹介第1弾

受付の仕事

今回は受付の仕事を皆様にご案内したいと思います。受付の一番の仕事は、患者様の接客です。皆様とお話することで、お口の中の悩みや不安を聞き、ドクターや衛生士の方々に伝え、治療をスムーズに進めています。その他にも、初診の患者様のカルテの作成、保険証確認や診察券の発行、カルテ出し、待合室の清掃、電話の対応、予約スケジュールの管理、会計といった全ての業務を行います。また、お薬の内容や飲み方、麻酔薬がいつ切れるのか、抜歯したけどお酒は飲んでもいいのか、お風呂に入ってもいいのか、皆様が疑問に思っていることをドクターや衛生士の方々に聞くことも大事な仕事です。

患者様の不安を少しでも和らげるように！！

そして、皆様とドクター・診療のスタッフたちとの架け橋になれるようにこれからも笑顔(v)で、受付業務を頑張りたいと思いますのでよろしくお願い致します。

トリートメント・コーディネーター(略してTC)の仕事

トリートメント・コーディネーター(TC)という言葉を知るのは初めてですか？最近、ふつうの病院でも増えているのですが、歯科医院と患者様の間を取り持つ役割をしています。歯医者さんは怖いとか、何をされているのかよく分からないというのが一般的なので、当院はそういうことを出来るだけ避けて安心して通っていただくために、コーディネーターというのがあります。

当院では1本でも多くの歯を残し、すてきな笑顔になって頂きたいと思っています。80歳で20本以上という「8020運動」も多くの方々にしていただきたいと思っています。

当院には5人のTCの資格をもったスタッフがおりますので、心配なことや気になることがあればいつでも声を掛けてください♥お口の悩みを一緒に解決し、楽しいお食事がいつまでも続くようにサポートさせていただきますので、よろしくお願い致します。

柳井のとだ歯科医院は28名ものスタッフがおります(平成25年1月現在)。

一人ひとりが「おもてなし」の心もち、来院してよかったと思っただけのような接遇を心掛けております。歯に関することでご心配なことがございましたら、スタッフまでお気軽にお声掛けくださいませ。

私たちはお口の健康を応援します！

